

Uw privacy en de bescherming van persoonsgegevens binnen FysioDomestic (AVG)

Algemeen

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wetgeving beschermt de privacy en persoonsgegevens van iedereen. Organisaties die persoonsgegevens verwerken, zoals FysioDomestic, hebben op grond van de AVG bepaalde verplichtingen. Tegelijkertijd heeft u als patiënt verschillende rechten.

Voor de gezondheidszorg gelden daarnaast specifieke regels rondom privacy en het omgaan met medische gegevens. Deze zijn onder andere vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop FysioDomestic met uw persoonsgegevens omgaat en over uw rechten en onze verplichtingen op grond van de AVG en de WGBO.

Verwerking van uw persoonsgegevens

Binnen FysioDomestic worden verschillende persoonsgegevens en medische gegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u op een goede en doelmatige manier fysiotherapeutische zorg te kunnen bieden. Daarnaast kunnen gegevens worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor de administratieve en financiële afhandeling van uw behandeling.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Uw gegevens worden onder andere verwerkt:

- voor het leveren van fysiotherapeutische zorg;
- voor het bijhouden en beheren van uw patiëntendossier;
- voor doelmatig beheer en beleid binnen onze praktijk;
- voor kwaliteitsverbetering en het evalueren van onze zorg;
- voor de administratieve en financiële afhandeling van uw behandeling;
- wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- voor wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting, uitsluitend wanneer dit volgens de geldende wet- en regelgeving is toegestaan.

Waar mogelijk worden gegevens die voor kwaliteitsverbetering, onderzoek of analyse worden gebruikt, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, zodat deze niet rechtstreeks tot u als patiënt herleidbaar zijn.

In beginsel worden uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor zij zijn verzameld.

De plichten van FysioDomestic

FysioDomestic gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en medische gegevens. Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik.

Wij hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- Alleen medewerkers die uw gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang tot deze gegevens.
- Alle medewerkers van FysioDomestic zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden adequaat beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
- Wanneer persoonsgegevens met andere partijen worden gedeeld, gebeurt dit uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer uw toestemming noodzakelijk is.

Bewaartermijn van medische gegevens

Voor medische gegevens geldt in principe een wettelijke bewaartermijn van **15 jaar**, gerekend vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. In bepaalde situaties kan het noodzakelijk zijn om gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld wanneer dit van belang is voor uw gezondheid of die van uw kinderen. De behandelend fysiotherapeut beoordeelt in dergelijke situaties wat noodzakelijk is.

Uw rechten als patiënt

U heeft als patiënt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en medisch dossier. U heeft onder andere het recht:

- om te weten óf en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- op inzage in uw persoonsgegevens en uw medisch dossier;
- op het ontvangen van een afschrift van uw gegevens, voor zover dit de privacy van anderen niet schaadt;
- om uw gegevens te laten corrigeren of aanvullen wanneer deze feitelijk onjuist of onvolledig zijn;
- om in bepaalde situaties te verzoeken om verwijdering of gedeeltelijke vernietiging van uw medische gegevens;
- om een eigen verklaring aan uw medisch dossier toe te voegen;

- om in bepaalde situaties bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om uw persoonsgegevens in bepaalde situaties over te dragen aan uzelf of aan een andere zorgaanbieder.

Niet ieder recht kan in iedere situatie worden uitgeoefend. Zo kunnen wettelijke verplichtingen of het belang van goede zorgverlening betekenen dat bepaalde gegevens niet verwijderd mogen worden.

Overdracht van medische gegevens

De AVG geeft patiënten in bepaalde situaties het recht om hun persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Dit recht geldt met name voor persoonsgegevens die u zelf actief heeft verstrekt of die rechtstreeks over u zijn verzameld.

Welke gegevens vallen hier bijvoorbeeld onder?

Het kan gaan om gegevens die u zelf aan FysioDomestic heeft verstrekt. Ook gegevens die indirect door u zijn verstrekt door gebruik te maken van een dienst of meetapparaat kunnen hieronder vallen, bijvoorbeeld meetgegevens die door apparatuur tijdens uw behandeling zijn geregistreerd.

Welke gegevens vallen hier niet onder?

Gegevens die door de fysiotherapeut zelf zijn opgesteld op basis van professionele beoordeling, zoals conclusies, diagnoses, vermoedens en behandelplannen, vallen niet zonder meer onder het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw recht op overdracht van gegevens, kunt u dit bij uw behandelend fysiotherapeut aangeven. Wij zullen uw verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn behandelen.

Gebruikmaken van uw rechten

Wilt u gebruikmaken van één van uw rechten? Dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.

Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk beoordelen en de benodigde actie ondernemen. Wanneer wij uw verzoek niet of niet volledig kunnen uitvoeren, zullen wij u hierover informeren en, indien van toepassing, de reden hiervan toelichten.

U kunt uw belangen ook laten behartigen door een vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een schriftelijk gemachtigde, curator of mentor.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Om u goede en passende zorg te kunnen bieden, kan het noodzakelijk zijn om relevante informatie te delen met andere zorgverleners, zoals uw huisarts, medisch specialist of andere betrokken zorgverleners.

FysioDomestic verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer uw toestemming vereist is. Wanneer uw toestemming noodzakelijk is, wordt deze toestemming vastgelegd in uw patiëntendossier.

Wanneer wij externe partijen inschakelen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens. Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend verwerken volgens onze instructies en de geldende wet- en regelgeving.

Gebruik van gegevens voor kwaliteitsverbetering

FysioDomestic vindt het belangrijk om de kwaliteit van fysiotherapeutische zorg voortdurend te verbeteren. Hiervoor kunnen behandelgegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld kwaliteitsmetingen, evaluaties, dataverzameling en onderzoek.

Wanneer gegevens hiervoor worden gebruikt, streven wij ernaar deze gegevens zo te verwerken dat zij niet rechtstreeks naar u als patiënt herleidbaar zijn.

Wilt u niet dat uw gegevens worden gebruikt voor bepaalde ontwikkel-, kwaliteits- of onderzoeksdoeleinden waarvoor uw toestemming vereist is? Bespreek dit dan met uw behandelend fysiotherapeut. Wij zullen uw bezwaar of verzoek volgens de geldende wet- en regelgeving behandelen.

Verwerkingsregister

FysioDomestic houdt een verwerkingsregister bij waarin wordt vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en op basis van welke wettelijke grondslag.

In het verwerkingsregister staat onder andere vermeld welke gegevens op grond van de WGBO en andere wet- en regelgeving mogen worden verwerkt zonder dat hiervoor afzonderlijke toestemming van de patiënt nodig is. Ook wordt vastgelegd in welke situaties toestemming van de patiënt noodzakelijk is.

Het verwerkingsregister is op aanvraag ter inzage beschikbaar. U kunt hiervoor contact opnemen met uw behandelend fysiotherapeut.

Vragen over uw privacy

Heeft u vragen over de manier waarop FysioDomestic met uw persoonsgegevens omgaat, of wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Neem dan contact op met uw behandelend fysiotherapeut.

Wij helpen u graag verder.

Contactgegevens

FysioDomestic

Werkmansbeemd 55

4907 EW Oosterhout

info@fysiodomestic.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden, zonder uitdrukkelijke toestemming van FysioDomestic.

Versie: augustus 2026